

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЗАМИШЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
П Р И К А З

от 16.11.2017 г.

№ 271

с. Замишево

Об утверждении плана мероприятий по улучшению
качества образовательных услуг
МБОУ «Замишевская СОШ» по результатам
независимой оценки качества деятельности

По результатам проведения независимой оценки качества муниципальных образовательных организаций, в соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты от 20.10.2016 года № 11-3/10/В-7712, приказом Министерства образования и науки от 05 декабря 2014 года № 1541 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг МБОУ «Замишевская СОШ».
2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества работы школы на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор школы:



Г.М. Банадыкова



Утверждено
директор МБОУ «Замишевская СОШ»
Банадлыкова Г.М.
Приказ №271 «16» ноября 2017г.

План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Замишевская средняя общеобразовательная школа»

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Заминшевская средняя общеобразовательная школа»**

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	1. Наполнение официального сайта организации в сети Интернет полной и актуальной информацией об организации в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации	Ответственный за ведение сайта	постоянно
		2. Своевременное пополнение новостного блока официального сайта информацией о проведенных мероприятиях.	Ответственный за ведение сайта	1 раз в 10 дней
		3. Информирование родителей о результатах независимой оценки качества образования через официальный сайт, родительские собрания	Ответственный за ведение сайта	1 раз в четверть
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Уточнение сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте	Ответственный за ведение сайта	постоянно

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
	<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы: информирование родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>	<p>Директор</p>	<p>постоянно</p>
	<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Информирование родителей о возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, по электронной почте</p>	<p>Ответственный за ведение сайта</p>	<p>В течение года</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>2.1. Материально - техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>1. Приобретение дополнительных технических средств - компьютера, проектора (при наличии средств)</p> <p>2. Пополнение кабинетов демонстрационным оборудованием</p> <p>3. Капитальный ремонт столовой и пищеблока</p>	<p>Директор</p> <p>Директор</p> <p>Директор</p>	<p>2017-2018 в рамках выделяемых средств</p> <p>2017-2018 в рамках выделяемых средств</p> <p>2018 в рамках</p>

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
				выделяемых средств
		<p>4. Организовать работу по привлечению внебюджетных средств для улучшения материально-технической базы.</p> <p>1. Приобретение детских тренажеров, строительство спортивных площадок</p>	<p>Директор</p> <p>Директор</p>	<p>2017-2018</p> <p>2018</p>
		<p>1. Расширение спектра кружковой работы</p>	Зам. директора по ВР	1 раз в год
		<p>Разработка и реализация дополнительных образовательных программ социально-педагогической направленности</p>	Зам директора по УР	2017-2018
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	<p>1. Систематизация работы по проведению конкурсов среди учащихся</p>	педагог-организатор, зам директора по УР	2017-2018
		<p>2. Создание условий для участия учащихся в конкурсах различного уровня</p>	педагог-организатор, зам директора по УР	2017-2018
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>1. Систематизация работы по психолого-педагогическому консультированию родителей и педагогических работников</p>	Педагог-психолог	2017-2018
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>2. Расширение спектра медицинских мероприятий</p>	Директор	2017-2018
		<p>1. Расширение спектра существующих образовательных услуг, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	Директор	2017-2018
		<p>2. Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов в образовательном про-</p>	Директор	2017-2018

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	<p>цессе</p> <p>1. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью профилактики профессионального выгорания</p> <p>2. Обсуждение профессиональной компетенции учителя на заседаниях педагогического совета, общего собрания работников</p>	Педагог-психолог	1 раз в месяц
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	1. Своевременное повышение квалификации педагогов.	Директор, зам директора по УР	1 раз в полугодие
		2. Организация методической работы с педагогами	Зам директора по УР	постоянно
		3. Организация работы по самообразованию педагогов.	Зам директора по УР	
		4. Организация консультативной и практической работы с учебно-вспомогательным и обслуживающим персоналом.	Завхоз	
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Работа с общественностью по повышению имиджа организации	<p>1. Проведение совместных мероприятий с родителями (Дни открытых дверей, праздники, развлечения).</p> <p>2. Информирование родителей об изменениях в материально-техническом обеспечении организации (через родительские собрания)</p> <p>3. Проведение анкетирования среди родителей с целью оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности в организации</p>	Педагог - организатор, социальный педагог	1 раз в четверть
			Директор	2 раза в год
			Социальный педагог	1 раз в год